

**To:** (10)(2e) | (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e) | (10)(2e) @rivm.nl  
**Cc:** (10)(2e) @ravbrabantmwn.nl; (10)(2e) @ravbrabantmwn.nl; (10)(2e) | (10)(2e) @ambulanceamsterdam.nl; (10)(2e) | (10)(2e) @stjansdal.nl; (10)(2e) | (10)(2e) @ambulancezorg.nl  
**From:** (10)(2e)  
**Sent:** Sun 3/1/2020 10:06:27 PM  
**Subject:** toename telefoontjes meldkamer ambulancezorg  
**Received:** Sun 3/1/2020 10:07:13 PM

Beste (10)(2e) en (10)(2e)

Vandaag/vanavond ontving ik vanuit verschillende meldkamers ambulancezorg (MKA) het bericht dat ze overspoeld worden met telefoontjes over het coronavirus/COVID-19. Dit komt mede doordat huisartsen contact zoeken met de GGD-artsen en dit buiten kantooruren via de MKA verloopt. En omdat de huisartsenposten de aantallen verontrustende burgers die bellen niet aankunnen en de burgers daar lang in de wacht staan waardoor een deel van die burgers toch 112 gaat bellen. Dit heeft begrijpelijkerwijs negatieve impact op de bereikbaarheid van 112 voor andere zorgvragers met niet-corona of COVID-19 gerelateerde vragen. Denk bijvoorbeeld aan verkeersongevallen en mensen met hart- of neurologische klachten.

Hierover is afgelopen donderdag in het OMT ook al gesproken en door ons het voorstel ingebracht om een landelijk triagenummer in te gaan stellen om daarmee te voorkomen dat de lijnen bij huisartsen en MKA's overbelast raken. Zover ons bekend is er nog niet definitief besloten om dit te gaan operationaliseren. Gezien de huidige ontwikkelingen willen wij met klem aandacht vragen hiervoor!

Het landelijke nummer 0800-1351 is gedeeld met alle RAV's.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)



AMBULANCEZORG  
NEDERLAND

T. van Duin MSc, Trudie

(10)(2e)

+31 (0)88 - (10)(2e)

(10)(2e) @ambulancezorg.nl

Ambulancezorg Nederland

Postbus 489, 8000 AL Zwolle

Veerallee 68, 8019 AE Zwolle

+31 (0)88 - (10)(2e)

[www.ambulancezorg.nl](http://www.ambulancezorg.nl)